

集團政策

政策版本
V1

政策負責職能
人才與文化

政策審批人
可持續發展管理委員

周大福珠寶集團有限公司

多元、平等及共融 (DEI) 政策

1. 目的	2
2. 適用範圍	2
3. 授權與監督	2
4. 我們的願景	2
5. 執行	2
6. 檢討與修訂	3
7. 不當行為報告、舉報與投訴	3
8. 關鍵定義	4
9. 語言版本	4
10. 版本控制	4

1. 目的

周大福珠寶集團有限公司及其附屬公司（以下統稱「集團」）致力在業務營運過程中建立多元、平等及共融（DEI）的企業文化。我們認為每位員工都是獨一無二的，並竭力於營造一個重視不同員工聲音的工作環境。

這一承諾與我們的可持續發展戰略密不可分，符合其中「以人為本」的重點範圍相一致。我們通過將 DEI 融入我們業務實踐的核心，旨在利用多元視角更好地瞭解和服務我們的客戶，從而推動集團所有領域的可持續增長並持續創造價值。

2. 適用範圍

本政策適用於員工的各個階段和方面，從招聘到離職，以及參與公司贊助的社交和娛樂活動。它包括但不局限於我們的員工層面，還涵蓋了與客戶和社群的互動，以確保我們對 DEI 的承諾體現在業務的每個方面。

所有董事和員工在與外部各方（如客戶、加盟商、加盟商員工、供應商、顧問、承包商及其他相關外部方）的互動中，都有責任遵守並傳達本 DEI 政策的原則。

3. 授權與監督

可持續發展管理委員會（SMC）負責監管和審批 DEI 的政策、計劃和措施，作為 SMC 在推進可持續發展和文化建設以及確保有效管理和治理方面的一部分。

4. 我們的願景

我們共同打造一個共融的世界。周大福打造的不僅是一件件精美絕倫的珠寶首飾，更是一個讓每個人都能感到受歡迎、被重視和具有歸屬感的世界。

我們的願景是將不同的傳統和故事融入我們創造的每一件作品和每一次互動中。我們致力於確保每個人——我們的員工、客戶和社群——都能在我們的品牌中看到自己的影子。我們共同慶祝多元文化的豐富遺產，從而讓我們充滿活力。

5. 執行

可持續發展管理委員會（SMC）

可持續發展管理委員會在指導和推進集團的可持續發展措施方面發揮關鍵作用。其職責包括：

- 制定和推薦與集團整體業務戰略相一致的 DEI 策略目標。
- 協助制定和修訂 DEI 政策，並確保這些政策全面性並反映最佳做法。
- 監督 DEI 計劃和措施的實施，確保在所有部門有效執行。
- 定期監測 DEI 工作的成效，並向高級管理層和董事會報告進展情況。
- 擔任員工、管理層和外部持份者之間的聯絡人，促進對 DEI 的認識和參與。
- 就 DEI 事宜向集團各部門和團隊提供專業意見和建議。

有關 SMC 的更多資訊，請到訪

<https://www.ctfjewellerygroup.com/tc/sustainability/governance.html>.

高級管理層

高級管理層對於 DEI 融入企業文化和樹立榜樣方面發揮著至關重要的作用。其職責包括：

- 自上而下對 DEI 的承諾，培養共融的企業文化。
- 確保為制定和實施 DEI 措施提供充足的資源。
- 維護所有 DEI 政策，確保各級管理層對政策的執行負責。
- 有效地向組織的各個層面宣傳 DEI 計劃的重要性和益處。
- 將 DEI 原則納入企業日常營運工作中，包括戰略規劃、績效管理和員工發展。
- 對內對外保持 DEI 實踐和進展的透明度。
- 以身作則，體現共融性的行為和做法，為所有員工樹立標準。

主管

作為工作的一部分，主管責 DEI 的具體職責並實現 DEI 成果。其職責包括：

- 確保與就業相關的決定不受歧視影響。
- 參與關注共融和其他促進平等的行為
- 減少就業決策和人才發展工作（包括績效、發展、薪酬）中潛在的無意識偏見。
- 為符合條件的殘疾人士，以及因宗教信仰或個人宗教表達方式而有需要的人提供合理便利。合理便利取決於事實和情況，並根據具體情況處理。
- 在工作環境中培養尊重所有員工、客戶、供應商、承包商和其他人的文化。
- 當發現有員工可能受到歧視、騷擾或欺凌時，及時聯繫人才與文化部。
- 適當處理任何不符合本政策、其他政策、平等機會或 DEI 相關的適用法律的任何行為。

員工

在周大福珠寶集團，DEI 是每個人的責任。每位員工都有責任：

- 尊重所有人的尊嚴和多元化。
- 創造一個沒有歧視、騷擾和欺凌的共融環境。
- 提高對潛在無意識偏見的認知，以及這種偏見會如何阻礙我們增強共融性和協作性。

6. 檢討與修訂

本政策將進行年度檢討，以確保符合當地的法律法規，並反映我們對 DEI 的堅定承諾。

7. 不當行為報告、舉報與投訴

我們鼓勵認為自己受到歧視或騷擾的員工及時向其主管、人才與文化部或任何高級行政人員報告。

此外，員工也可以按照集團舉報政策

(<https://www.ctfjewellerygroup.com/tc/sustainability/governance/group-policies-and-procedures.html>) 第 4 條的條款舉報這些不當行為。集團將及時、徹底地調查所有指控，並採取適當的糾正措施，包括在必要時終止僱傭關係。

8. 關鍵定義

- **多元：**我們的員工來自不同的背景。我們致力於提供平等的機會，不論種族、膚色、宗教、性別、年齡、國籍、殘疾、性取向、性別認同或性別表達或任何其他受當地法律保護的身份。
- **平等：**我們承諾促進員工和客戶對機會和資源的公平獲取。
- **共融：**共融的環境讓每個人都能感受到歡迎、被重視和歸屬感。我們致力於打造一個共融的世界，鼓勵和讚美不同的觀點。

9. 語言版本

如本政策文件的英文版本及中文版本有任何不一致之處，概以英文版本為準。

10. 版本控制

版本	政策負責人/職能	生效日期	主要更新
V1 版	人才與文化	13/6/2024	N/A