

集团政策

政策版本
V1

政策负责职能
人才与文化

政策审批人
可持续发展管理委员会

周大福珠宝集团有限公司
多元、平等及共融（DEI）政策

1. 目的	2
2. 适用范围	2
3. 授权与监督	2
4. 我们的愿景	2
5. 执行	2
6. 检讨与修订	3
7. 不当行为报告、举报与投诉	3
8. 关键定义	4
9. 语言版本	4
10. 版本控制	4

1. 目的

周大福珠宝集团有限公司及其附属公司（以下统称「集团」）致力在业务营运过程中建立多元、平等及共融（DEI）的企业文化。我们认为每位员工都是独一无二的，并不断努力营造出一个重视不同员工声音的工作环境。

这一承诺与我们的可持续发展战略密不可分，符合其中「以人为本」的重点范围相一致。我们通过将 DEI 纳入核心业务的方式，以多元化的视角更好地了解和服务于我们的客户，从而推动整个集团的可持续发展并持续创造价值。

2. 适用范围

本政策适用于员工的各个阶段和方面，从招聘到离职，以及参与公司赞助的各项社交或娱乐活动。它包括但不只限于我们的员工层面，还包含了与客户或社群之间的互动，以确保我们对 DEI 的承诺体现于业务的方方面面。

所有董事和员工在与外部人员（如客户、加盟商、加盟商员工、供应商、顾问、承包商及其他相关外部方）的互动中，都有责任遵守并传达本 DEI 政策的原则。

3. 授权与监督

可持续发展管理委员会（SMC）负责监管和审批 DEI 的政策、计划和措施，作为 SMC 在推进可持续发展和文化建设以及确保有效管理和治理工作的一部分。

4. 我们的愿景

我们共同打造一个共融的世界。周大福打造的不仅是一件件精美绝伦的珠宝首饰，更是一个让每个人都能感受到受欢迎、被重视和具有归属感的世界。

我们的愿景是将不同的传统和故事融入我们创造的每一件作品和每一次互动中。我们致力于确保每个人——包括我们的员工、客户和社群——都能在我们的品牌中看到自己的影子。我们共同庆祝多元文化的丰富遗产，从而让我们充满活力。

5. 执行

可持续发展管理委员会（SMC）

可持续发展管理委员会在指导和推进集团的可持续发展措施方面发挥着关键作用。其职责包括：

- 制定和推荐与集团整体业务战略相一致的 DEI 战略目标。
- 协助制定和修订 DEI 政策，并确保这些政策的全面性及反映出其最佳实践方式。
- 监督 DEI 计划和措施的实施，确保在所有部门得到有效执行。
- 定期监测 DEI 工作的成效，并向高级管理层和董事会报告相关进展情况。
- 担任员工、管理层和外部持份者之间的联络人，促进对 DEI 的认识和参与。
- 就 DEI 事宜向集团各部门和团队提供专业建议和意见。

关于 SMC 的更多信息，请点击以下链接进行查阅

<https://www.ctfjewellerygroup.com/sc/sustainability/governance.html>.

高级管理层

高级管理层对于将 DEI 融入企业文化和树立榜样方面发挥着至关重要的作用。其职责包括：

- 自上而下的体现对 DEI 的承诺，培养共融的企业文化。
- 确保为制定和实施 DEI 措施提供充足的资源。
- 维护所有 DEI 政策，确保各级管理层对政策的执行负责。
- 有效地向组织的各个层面宣传 DEI 计划的重要性和益处。
- 将 DEI 原则纳入企业日常营运工作中，包括战略规划、绩效管理和员工发展。
- 对内对外保持 DEI 政策实施和进展的透明度。
- 以身作则，体现共融的行为和做法，为所有员工树立标准。

主管

作为工作的一部分，主管负责 DEI 具体职责的实现，其职责包括：

- 确保与就业相关的决定不受歧视所影响。
- 参与关注共融和其他促进平等的行为。
- 减少雇佣决策和人才发展工作（包括绩效、发展、薪酬）中潜在的无意识偏见。
- 为符合条件的残疾人士以及因宗教信仰或个人宗教表达方式而有需要的人提供合理便利。合理便利取决于事实，并根据具体情况处理。
- 在工作环境中培养尊重所有员工、客户、供应商、承包商和他人的文化。
- 当发现有员工可能受到歧视、骚扰或欺凌时，及时联系人才与文化部。
- 适当处理任何不符合本政策、其他政策和与 DEI 相关法律的其它行为。

员工

在周大福珠宝集团，DEI 是每个人的责任。每位员工都有责任：

- 尊重所有人的尊严和多元化。
- 创建一个没有歧视、骚扰和欺凌的共融环境。
- 提高对潜在无意识偏见的认知，以及这种偏见会如何阻碍我们增强共融性和协作的影响。

6. 检讨与修订

本政策将每年审核，以确保其符合当地的法律法规，以誓我们对于 DEI 的坚定承诺。

7. 不当行为报告、举报与投诉

我们鼓励认为自己受到歧视或骚扰的员工及时向其主管、人才与文化部或任何高级管理人员报告。

此外，员工也可以按照集团举报政策

(<https://www.ctfjewellerygroup.com/sc/sustainability/governance/group-policies-and-procedures.html>) 第 4 条的条款举报这些不当行为。集团将会及时、彻底地调查所有指控，并采取适当的纠正措施，包括在必要时终止与其的雇佣关系。

8. 关键定义

- **多元**：我们接纳来自不同背景的员工。并致力于提供平等的工作机会，无论种族、肤色、宗教、性别、年龄、国籍、残疾、性取向、性别认同或性别表达或任何其他受当地法律保护的身份。
- **平等**：我们承诺促进员工和客户对于机会和资源的公平获取。
- **共融**：共融的环境让每个人都能感受到被欢迎、被重视和具有归属感。我们致力于打造一个共融的世界，鼓励和赞美不同的声音。

9. 语言版本

如本政策文件的英文版本及中文版本有任何不一致之处，概以英文版本为准。

10. 版本控制

版本	政策负责人/职能	生效日期	主要更新
V1 版	人才与文化	13/6/2024	N/A